

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

WONDERTEAM KFT.



2021.02.24.

Dr. Juhász Péter
ügyvéd

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	1
2. Az egyes adatkezelések	2
2.1. A WONDERTEAM Kft. szolgáltatásával és tevékenységével összefüggő adatkezelés	2
Az adatkezelés célja.....	2
Az adatkezelés várható hatása a vásárlóra, megrendelőre (érintettre).....	2
Az adatkezelő és elérhetőségei	2
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	3
A kezelt személyes adatok.....	3
Adatkezelés jogalapja	3
Ki férhet hozzá a vásárló, megrendelő (érintett) személyes adataihoz.....	3
A vásárló, megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	4
Adatkezelés és tárolás ideje	4
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	4
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	4
2.2. A WONDERTEAM Kft. szolgáltatásának igénybevételével összefüggő adatkezelés	4
Az adatkezelés célja.....	4
Az adatkezelés várható hatása a résztvevőre (érintettre).....	5
Az adatkezelő és elérhetőségei	5
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	5
A kezelt személyes adatok.....	5
16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése	6
Adatkezelés jogalapja	6
Ki férhet hozzá a résztvevő (érintett) személyes adataihoz	6
A résztvevő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	7
Adatkezelés és tárolás ideje	7
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	7
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	7
2.3. A WONDERTEAM Kft. számlázással és könyveléssel összefüggő adatkezelése .	7
Az adatkezelés célja.....	7
Az adatkezelés várható hatása a vásárlókra (érintettek)	7
Az adatkezelő és elérhetőségei	7
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	8

A kezelt személyes adatok	8
Adatkezelés jogalapja	8
Ki férhet hozzá a vásárló (érintett) személyes adataihoz	8
A vásárló, megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	8
Adatkezelés és tárolás ideje	8
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	9
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán	9
2.4.A WONDERTEAM Kft. panaszkezelésével összefüggő adatkezelés	9
Az adatkezelés célja	9
Az adatkezelés várható hatása a vásárlóra, megrendelőre (érintettre)	9
Az adatkezelő és elérhetőségei	9
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	9
A kezelt személyes adatok	9
Adatkezelés jogalapja	10
Ki férhet hozzá a vásárló, megrendelő (érintett) személyes adataihoz	10
A vásárló, megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	10
Adatkezelés és tárolás ideje	10
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	10
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán	10
2.5. A WONDERTEAM Kft. vásárlóinak, megrendelőinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Az adatkezelés célja	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Az adatkezelés várható hatása a vásárlókra, megrendelőkre (érintettek)	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Az adatkezelő és elérhetőségei	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A kezelt személyes adatok	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Adatkezelés jogalapja	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Ki férhet hozzá a vásárló, megrendelő (érintett) személyes adataihoz	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A vásárló, megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Adatkezelés és tárolás ideje	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
2.6. A WONDERTEAM Kft. vásárlóinak szállítási adatainak kezelése	10
Az adatkezelés célja.....	10
Az adatkezelés várható hatása a vásárlókra (érintettekre)	11
Az adatkezelő és elérhetőségei	11
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	11
A kezelt személyes adatok.....	11
Adatkezelés jogalapja	11
Ki férhet hozzá a vásárló (érintett) személyes adataihoz	11
A vásárló (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	12
Adatkezelés és tárolás ideje	12
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	12
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	12
3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során.....	12
Tájékoztatáshoz való jog	13
Az érintett hozzáférési joga	13
Helyesbítéshez való jog	14
Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”	14
Az adatkezelés korlátozásához való jog	15
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség.....	15
Az adathordozhatósághoz való jog	15
Tiltakozáshoz való jog.....	16
Hozzájárulás visszavonásához való jog.....	16
4. Adatbiztonság	16
Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága.....	16
Az adatvédelmi incidens és annak kezelése.....	17
5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat.....	17
Panaszjog	18
Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben.....	18
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog.....	18

Kártérítési felelősség és sérelemdíj	19
6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája	19
7. Kapcsolat	19

1. Bevezetés

A WONDERTEAM Közoktatási, Továbbképzési és Szakértői Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6000 Kecskemét, Serleg utca 28. fszt. 3., a továbbiakban: „**WONDERTEAM Kft.**”, „**szolgáltató**”, vagy „**adatkezelő**”) a köznevelésben, valamint az oktatásban, egyéb nevelésben résztvevő, illetve a kultúra területén tevékenykedő intézmények, civil szervezetek számára nyújt magas színvonalú szolgáltatásokat. Szolgáltatásai közé tartozik többek között intézmények, civil szervezetek nevelési, szakmai feladatai ellátásának segítése tanácsadással, tréningekkel, mérésekkel, és ezzel összefüggésben programok, stratégiák kidolgozása, a nem formális és informális oktatás, képzés működésének támogatása, fejlődésének elősegítése. A WONDERTEAM Kft. szolgáltatásai közé tartozik továbbá tanulást támogató taneszközök, segédeszközök, kiadványok kifejlesztése, értékesítése. A WONDERTEAM Kft. pályázatírási tevékenységet is végez. A **WONDERTEAM Kft. tevékenységéről a megrendelők a <http://wonderteam.hu/> weboldalon keresztül tájékozódhatnak.**

A WONDERTEAM Kft., mint adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**”, vagy „**szabályzat**”) szerint kezeli az Ön mint az adatkezelés érintettjének személyes adatait (a továbbiakban mint „**érintett**”). A WONDERTEAM Kft. adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen szabályzatban foglalt előírásoknak.

Amennyiben jelen szabályzat bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal a jelen szabályzat Kapcsolat fejezetében rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

A WONDERTEAM Kft. kizárólag jelen szabályzatban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében a WONDERTEAM Kft. megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti a WONDERTEAM Kft. adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadóak.

A WONDERTEAM Kft. a személyes adatokat elsősorban azért kezeli, hogy megrendelői, vásárlói, megrendelhessek az általa nyújtott szolgáltatásokat, termékeket. A WONDERTEAM Kft. által megvalósuló adatkezelésben több személy, illetve szereplő vesz részt. Az Ön személyes adatai kapcsán megvalósuló adatkezelés során az adatkezelő a WONDERTEAM Kft.

Az „**Adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Az adatkezelés kapcsán a WONDERTEAM Kft. igénybe veheti további vállalkozások segítségét az adatkezelési célok végrehajtásában (pl.: házhozszállítás, könyvelés, szerverszolgáltatás, stb.). Ilyen esetben közreműködő partner vállalkozás az Ön személyes adatainak kezelésében adatfeldolgozóként vesz részt.

Az **„Adatfeldolgozó”** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, illetve nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

Az adatkezelésért a megrendelők, vásárlók felé elsősorban az adatkezelő WONDERTEAM Kft. tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Az adatkezelő által elkövetett hibákért kizárólag maga az adatkezelő felel. A WONDERTEAM Kft. tehát közvetlenül Öntől kapja meg az Ön személyes adatait.

Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat

Ön, mint az adatkezelés érintette jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő, vagyis a WONDERTEAM Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Az egyes adatkezelések

2.1. A WONDERTEAM Kft. szolgáltatásával és tevékenységével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

A WONDERTEAM Kft. kereskedelmi tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy Ön a WONDERTEAM Kft. szolgáltatását igénybe vegye, termékei közül vásárolhasson és mi az Ön vásárlására, szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseit teljesítsük. Személyes adatait az Ön megrendelésének teljesítése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a vásárlóra, megrendelőre (érintettre)

A megrendelő, vásárló számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a WONDERTEAM Kft. termékeinek megvásárlásához, szolgáltatásainak megrendeléséhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a WONDERTEAM Kft.

székhely és levelezési cím: 6000 Kecskemét, Serleg utca 28. fszt. 3.

e-mail cím: wonderteam@icloud.com

telefonszám: +36/30-7374483

web: <http://wonderteam.hu/>

A WONDERTEAM Kft. képviselője Lesku Katalin ügyvezető.
képvisező e-mail címe: lesku.katalin@gmail.com

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Akik a WONDERTEAM Kft. termékei közül vásárolnak, szolgáltatásait megrendelik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „**érintettnek**”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a megrendelők, vásárlók.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a WONDERTEAM KFT. a megrendelések teljesítése érdekében:

Személyazonosító adatok: megrendelő neve, címe

Kapcsolattartási adatok: megrendelő e-mail címe, telefonszáma

Adatkezelés jogalapja

Az Ön adatainak kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítésével összefüggésben kezeljük.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A vásárlóval fennálló szerződés megszűnését követően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ki férhet hozzá a vásárló, megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A vásárló fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző WONDERTEAM Kft. és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Könyvelés:

Cégnév: Számadás Könyvelő Iroda - Farkas Tiborné Egyéni Vállalkozó
Székhely: 6000 Kecskemét, Szabadkai u. 9.

Informatikai rendszerkarbantartó:

Cégnév: Windsystem Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Vadász utca 18.

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>
Szerzői jogvédelem alatt áll.

A vásárló, megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles a személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fog tudni vásárolni, rendelni a WONDERTEAM Kft. termékei, szolgáltatásai közül. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az érintett adatait a szerződés fennállása alatt kezeljük. A WONDERTEAM Kft. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a megrendeléseivel összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A vásárló, megrendelő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

Google: A <http://wonderteam.hu/> a Google LLC. Google Analytics és a Google Maps szolgáltatását weboldala keretében használja. A Google Analytics és a Google Maps cookiekat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Google segítségével.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a felhasználó IP-címét) a Google LLC. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google LLC. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google LLC. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google LLC. Adatvédelmi irányelvei a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.

A Google LLC. weboldalán a Google LLC. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookiek letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>.

A Google adatkezelésének beállításait itt módosíthatja:

<https://privacy.google.com>

2.2. A WONDERTEAM Kft. szolgáltatásának igénybevételével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

A WONDERTEAM Kft. szolgáltatásai közé tartozik többek között intézmények, civil szervezetek nevelési, szakmai feladatai ellátásának segítése tanácsadással, tréningekkel, mérésekkel, és ezzel összefüggésben programok, stratégiák kidolgozása, a nem formális és informális oktatás, képzés működésének támogatása, fejlődésének elősegítése. A WONDERTEAM Kft. felnőttképzési tevékenységet végez, tevékenysége során tanúsítványt állít ki a résztvevők részére. Amennyiben Ön részt vesz a WONDERTEAM Kft. képzésein

úgy a WONDERTEAM Kft. kezeli az Ön személyes adatait a szolgáltatás teljesítése érdekében.

Az adatkezelés várható hatása a résztvevőre (érintettre)

A résztvevőre számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a WONDERTEAM Kft. képzéseiben való részvételhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a WONDERTEAM Kft.
székhely és levelezési cím: 6000 Kecskemét, Serleg utca 28. fszt. 3.
e-mail cím: wonderteam@icloud.com
telefonszám: +36/30-7374483
web: <http://wonderteam.hu/>
A WONDERTEAM Kft. képviselője Lesku Katalin ügyvezető.
képvisező e-mail címe: lesku.katalin@gmail.com

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Akik a WONDERTEAM Kft. képzéseiben részt vesznek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatait kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a képzéseken részt vevők.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a WONDERTEAM KFT. a szolgáltatásai teljesítése érdekében:

Személyazonosító adatok:	résztvevő neve, címe, születési hely, idő, lakcíme, adóazonosító jele, TAJ száma, legmagasabb iskolai végzettség
Kapcsolattartási adatok:	résztvevő e-mail címe, telefonszáma

Amennyiben Ön a Felnőttképzési tv. hatálya alá tartozó képzésünket veszi igénybe, úgy tájékoztatjuk, hogy a WONDERTEAM Kft. jogszabályi előírás alapján továbbítja az Ön alább megjelölt adatait a felnőttképzési államigazgatási szerv részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében.

2013. évi LXXVII. törvény: Felnőttképzési tv. (új) 15. § (1) bekezdés:

„A felnőttképző (WONDERTEAM Kft.)

a) az oktatás, képzés megnevezésére, jellegére, helyére, óraszámára, első képzési napjára és - a zárt rendszerű elektronikus távoktatás keretében megvalósuló képzés kivételével - befejezésének tervezett időpontjára,

b) a képzésben részt vevő személyek természetes személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címére, valamint legmagasabb iskolai végzettségére,

c) a képzési díjra és annak költségviselőjére

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>
Szerzői jogvédelem alatt áll.

vonatkozó adatot szolgáltat a felnőttképzési államigazgatási szerv részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében. Az adatszolgáltatási kötelezettségnek legkésőbb a képzés megkezdésének időpontját, az adatokban bekövetkezett változás esetén legkésőbb az adatváltozás keletkezését követő harmadik munkanapig, belső képzés esetén annak a negyedévnél az utolsó napjáig kell eleget tenni, amelyikbe a belső képzés befejezésének időpontja esik.”

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése

Az adatkezelő tevékenysége során 16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatait is kezelik.

Az adatkezelő a 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatait kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy előzetes engedélye alapján kezelhetik. A szülői felügyeletet gyakorló személy engedélyét az adatkezelő egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kéri be, amely nyomtatvány az adatkezelés időtartama alatt megőrzendő.

Adatkezelés jogalapja

Az Ön adatainak kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítésével összefüggésben kezeljük.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés kapcsán az érintettek személyes adatait azért kezelhetjük, mert azok kezelése a **jogszabályi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges (2013. évi LXXVII. törvény: Felnőttképzési tv. (új)).

Ki férhet hozzá a résztvevő (érintett) személyes adataihoz

A résztvevő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző WONDERTEAM Kft. és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Könyvelés:

Cégnév: Számadás Könyvelő Iroda - Farkas Tiborné Egyéni Vállalkozó
Székhely: 6000 Kecskemét, Szabadkai u. 9.

Informatikai rendszerkarbantartó:

Cégnév: Windsystem Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Vadász utca 18.

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

A résztvevő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles a személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fog tudni részt venni a WONDERTEAM Kft. képzésein. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

Adatkezelés és tárolás ideje

Amennyiben Ön a Felnőttképzési tv. hatálya alá tartozó képzésünket veszi igénybe, úgy az adatkezelő az Ön fent megjelölt személyes adatait a mindenkor hatályos Felnőttképzési tv.-ben rögzített ideig kezeli, ami jelenleg a személyes adatok tudomásszerzésétől számított 8 év.

Amennyiben Ön a nem a Felnőttképzési tv. hatálya alá tartozó képzésünket veszi igénybe, úgy az érintett adatait a szerződés fennállása alatt kezeljük. A WONDERTEAM Kft. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a megrendeléseivel összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A résztvevő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

Az résztvevő adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

2.3. A WONDERTEAM Kft. számlázással és könyveléssel összefüggő adatkezelése

Az adatkezelés célja

A megvásárolt, megrendelt termékek, szolgáltatások ellenértékéről a WONDERTEAM Kft. a hatályos jogszabályok értelmében köteles számlát kiállítani a vásárlói részére. A számlakiállítással összefüggésben a WONDERTEAM Kft. kezeli a vásárlók, megrendelők számlázási adatait. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a WONDERTEAM Kft. eleget tegyen annak a jogszabályi kötelezettségének, hogy gazdasági eseményekről számviteli bizonylatot kell kiállítania.

Az adatkezelés várható hatása a vásárlókra (érintettek)

A vásárlók, megrendelők számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a számlakiállítással összefüggésben jogszabály alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a WONDERTEAM Kft.

székhely és levelezési cím: 6000 Kecskemét, Serleg utca 28. fszt. 3.

e-mail cím: wonderteam@icloud.com

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

telefonszám: +36/30-7374483

web: <http://wonderteam.hu/>

A WONDERTEAM Kft. képviselője Lesku Katalin ügyvezető.

képviselő e-mail címe: lesku.katalin@gmail.com

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Akik a WONDERTEAM Kft. termékei közül vásárolnak, szolgáltatásait megrendelik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a WONDERTEAM Kft. vásárlói, megrendelői.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a WONDERTEAM Kft. a számlázással és könyveléssel összefüggésben:

Személyazonosító adatok: megrendelő neve, címe, adóazonosító jele/adószáma

Kapcsolattartási adatok: megrendelő e-mail címe, telefonszáma

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a vásárló (érintett) személyes adataihoz

A vásárló, megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző WONDERTEAM Kft. és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Könyvelés:

Cégnév: Számadás Könyvelő Iroda - Farkas Tiborné Egyéni Vállalkozó

Székhely: 6000 Kecskemét, Szabadkai u. 9.

Informatikai rendszerkarbantartó:

Cégnév: Windsystem Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Vadász utca 18.

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

A vásárló, megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A vásárló, megrendelő köteles a vásárlása, megrendelése kapcsán kiállítandó számlákhoz szükséges adatait megadni, mivel a számla kiállításának kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) - (2) bekezdései alapján a számla, illetve annak kiállításához szükséges adatok megőrzési ideje 8 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A vásárlók, megrendelők adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük amely, országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A vásárlók, megrendelők adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

2.4.A WONDERTEAM Kft. panaszkezelésével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

A WONDERTEAM Kft. kereskedelmi tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy az Ön által a WONDERTEAM Kft. szolgáltatásával szemben tett panaszt kezeljük. A WONDERTEAM Kft. az Ön panaszát köteles megvizsgálni, és Önt annak eredményéről tájékoztatni. Személyes adatait az Ön panaszának kezelése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a vásárlóra, megrendelőre (érintettre)

A vásárló, megrendelő számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a WONDERTEAM Kft. vásárlóinak, megrendelőinek panaszának kezeléséhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a WONDERTEAM Kft.
székhely és levelezési cím: 6000 Kecskemét, Serleg utca 28. fszt. 3.

e-mail cím: wonderteam@icloud.com

telefonszám: +36/30-7374483

web: <http://wonderteam.hu/>

A WONDERTEAM Kft. képviselője Lesku Katalin ügyvezető.

képviselő e-mail címe: lesku.katalin@gmail.com

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Akik a WONDERTEAM Kft. termékei közül vásárolnak, szolgáltatásait megrendelik és a megvásárolt termékek, megrendelt szolgáltatások tekintetében panaszt tesznek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik **“érintettnek”**, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a panasszal élő vásárlók, megrendelők.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a WONDERTEAM KFT. az Ön panaszainak kezelése érdekében:

Személyazonosító adatok:

megrendelő neve, lakcíme

Kapcsolattartási adatok:

megrendelő e-mail címe, telefonszáma

Panasszal kapcsolatos adatok:

felvett panasz és annak jegyzőkönyve

Továbbá minden olyan adat, amely a panaszkezelés során a válasz teljesítéséhez szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a vásárló, megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A vásárló, megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző WONDERTEAM Kft. és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó:

Cégnév: Windsystem Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Vadász utca 18.

Könyvelés:

Cégnév: Számadás Könyvelő Iroda - Farkas Tiborné Egyéni Vállalkozó

Székhely: 6000 Kecskemét, Szabadkai u. 9.

A vásárló, megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A vásárló, megrendelő köteles a panaszkezeléshez szükséges adatait megadni, mivel a panasz kivizsgálását és az Ön részére címzett válasz megküldési kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján panaszról felvett jegyzőkönyvhöz és a WONDERTEAM Kft. válaszához szükséges adatok megőrzési ideje 5 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A vásárló, megrendelő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A vásárló, megrendelő személyes adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

2.5. A WONDERTEAM Kft. vásárlóinak szállítási adatainak kezelése

Az adatkezelés célja

A <http://wonderteam.hu/> weboldalon leadott megrendelésének a WONDERTEAM Kft. eleget tesz, és a megrendelt árut házhozszállítási szolgáltatása útján juttatja el az Ön részére. A szállítással összefüggésben a WONDERTEAM Kft. kezeli a vásárlók szállítási adatait. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a WONDERTEAM Kft. eleget tegyen annak a szerződésben vállalt kötelezettségének, hogy a megrendelt árut házhoz szállítja.

Az adatkezelés várható hatása a vásárlókra (érintettek)

A vásárlók számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a joszerszam.com weboldalon történő rendelés leadása kapcsán szerződés alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a WONDERTEAM Kft.

székhely és levelezési cím: 6000 Kecskemét, Serleg utca 28. fszt. 3.

e-mail cím: wonderteam@icloud.com

telefonszám: +36/30-7374483

web: <http://wonderteam.hu/>

A WONDERTEAM Kft. képviselője Lesku Katalin ügyvezető.

képviselő e-mail címe: lesku.katalin@gmail.com

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A <http://wonderteam.hu/> weboldal látogatói és felhasználói, akik a weboldalon feltüntetett termékek közül vásárolnak, rendelnek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan az üzlethelyiségben és az online vásárlók.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a WONDERTEAM KFT. a megrendelések teljesítése érdekében:

Személyazonosító adatok:	vevő neve/cégneve, lakcíme/székhelye
Kapcsolattartási adatok:	vevő e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe

Adatkezelés jogalapja

A vásárló személyes adatainak kezelésének oka, illetve alapja (jogalapja) az, hogy az Ön által megvásárolt terméket a WONDERTEAM Kft. az Ön által megadott címre elszállítsa, és ezzel a **szerződéses kötelezettségét teljesíteni tudja.**

Ki férhet hozzá a vásárló (érintett) személyes adataihoz

A vásárló fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző WONDERTEAM Kft. és munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá a vásárló fent meghatározott személyes adataihoz hozzáférhet:

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Postai szolgáltatás:

Cégnév: Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Informatikai rendszerkarbantartó:

Cégnév: Windsystem Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Vadász utca 18.

Könyvelés:

Cégnév: Számadás Könyvelő Iroda - Farkas Tiborné Egyéni Vállalkozó

Székhely: 6000 Kecskemét, Szabadkai u. 9.

A vásárló (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles házhozszállításhoz szükséges személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fogja tudni igénybe venni a WONDERTEAM Kft. által nyújtott házhozszállítás lehetőséget, azaz Ön kizárólag személyes átvétel igénylésével tud vásárolni a WONDERTEAM Kft-től.

Adatkezelés és tárolás ideje

A WONDERTEAM Kft. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy szállítással kapcsolatos igényeivel összefüggésben érvényesíthesse jogos érdekeiket.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A vásárlók adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük amely, országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A vásárlók adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során

Önt mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait elsősorban az adatkezelővel szemben gyakorolhatja. Ebben az adatkezelésben a WONDERTEAM Kft. az adatkezelő.

Az Önt mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül meg kell adnia. A 25 napos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor 25 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítania. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, ill. másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatásicélból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan

veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, ill. védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, ill. valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel vagy amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

4. Adatbiztonság

Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

A WONDERTEAM Kft. informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a székhelyén találhatóak.

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A WONDERTEAM Kft. a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelkezhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

A WONDERTEAM Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), ill. természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. A WONDERTEAM Kft. adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja. A WONDERTEAM Kft. az informatikai rendszereket tűzfalal és vírusvédelemmel látja el.

A Társaság a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

A WONDERTEAM Kft. az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra a WONDERTEAM Kft.-hez. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében a WONDERTEAM Kft. megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az incidenst az illetékes felügyeleti hatóságnak, ill. tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközkhöz forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközkhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A WONDERTEAM Kft. esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg a WONDERTEAM Kft. székhelye szerint illetékes bíróság a Kecskeméti Járásbíróság, ill. speciális hatáskör esetén a Kecskeméti Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Sztv.**);

1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (**Fgy. tv.**);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

7. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy adatkezelésünk kapcsán az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni, akkor kérjük, forduljon a WONDERTEAM Kft.-hez mint adatkezelőhöz.

Az adatkezelő és elérhetőségei

székhely és levelezési cím: 6000 Kecskemét, Serleg utca 28. fszt. 3.

e-mail cím: wonderteam@icloud.com

telefonszám: +36/30-7374483

web: <http://wonderteam.hu/>

A WONDERTEAM Kft. képviselője Lesku Katalin ügyvezető.

képviselő e-mail címe: lesku.katalin@gmail.com